

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年 2月 9日

事業所名 こども発達支援すいえる

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 1 | | | 利用時間帯や活動内容を踏まえて、十分に活動を行えるスペースを確保してまいります。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか | 7 | 1 | | | 玄関にスロープが設置されていないため、配慮が必要な場合には職員が手をとって誘導するなどの工夫を行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 8 | | | | |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | | | 保護者の意向と専門家の考え、子どものやりたい気持ちを考えた上で、その日のやる事を考えてくれている。 | 体調や一日の活動の流れによって取り組み方が変わってきますので、その子に合った対応ができるよう十分に配慮を行ってまいります。 |
| | 6 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流する機会があるか | 5 | 1 | 1 | | コロナ禍ということもあり、他の事業所との関わりが難しい状況にありましたが、今後は近隣の保育所等と関わりをもつ機会を増やしていきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 8 | | | 利用日は、その日何をしたか、子どもの様子を細かく伝えてくれる。 | お迎えの際に様子を伝えることや、送迎での利用の保護者にはメッセージでのやり取りを通じてお子様の様子を適宜お伝えしています。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | | | 定期的に面談の機会を設けてもよいと思う。 | ご要望にいただきましたように、今後は3ヶ月に一度などを目安に、定期的に面談やペアレントトレーニングを設け、実施してまいります。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 2 | 1 | 定期的に面談の機会を設けてもよいと思う。 | ご要望にいただきましたように、今後は3ヶ月に一度などを目安に、定期的に面談やペアレントトレーニングを設け、実施してまいります。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7 | 1 | | | 保護者からの苦情があった場合には、責任者をもとに苦情解決にむけて丁寧に対応する体制を整えています。苦情対応について掲示物を用いて周知を行ってまいります。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | |
| | 13 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 1 | | | 今後もすいえるでの活動の様子や、業務に関するお知らせなど、口頭や文書を通してお知らせしてまいります。 |
| | 14 個人情報の取扱いに十分注意されている | 8 | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|----------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常時等の 対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | | | 契約時にマニュアル等の策定や保管場所についてお伝えしております。内容等についてさらに周知していただけるよう保管場所の工夫、定期的な閲覧の声かけなどを行ってまいります。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 6 | 2 | | | 職員間にて避難方法の確認、災害対策、防災用品の確認を定期的に行っています。児童参加型での避難訓練を定期的を実施し、報告を行ってまいります。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 8 | | | | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | | | | |
| 送迎対応 | 18 | 送迎は正しく行われているか | 8 | | | | |
| 満足度 | 19 | 総合療育は約に立っているか | 8 | | | | |
| | 20 | 今後やってほしい療育はあるか | 4 | 4 | 1 | 今は、今の支援計画を続けていきたい。(長期・短期目標共に) | 保護者の皆様から日常の中でお聞きする意見を参考にし、活動の中で組み込んでいくことができるよう工夫してまいります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。