

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 _____ 保護者等数(児童数) 9 回収数 _____ 割合 66 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					お子さまが安心して活動ができるスペースを設けております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6					送迎やお子さまの帰宅時に対応する職員と、療育を行う職員が適切に配置できるよう努めてまいります。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6					安全面には特に配慮を行い、環境設定をしております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6					環境美化に努めております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					契約時におこなっているアセスメントをもとに個別支援計画を立案しております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6					契約時に重要事項説明書をもとに具体的な支援内容を説明しております。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					日々成長する子どもの様子に合わせて支援計画を立て直し、支援を行ってまいります。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					児童発達支援管理責任者及び主な療育担当職員との話し合いの元立案を行っております。職員全体で活動プログラムを共有できるよう努めてまいります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6					新型コロナウイルスの影響があり、他の機関との活動を連携をする機会はありませんでした。
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					契約時におこなっています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	6					契約時に重要事項説明書をもとに具体的な支援内容を説明しております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6					希望される方に対して実施しています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6					日頃のお子さまの様子を口頭やLINEなどでお伝えしております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6					定期的に面談を行い、相談事などをお聞きしております。気軽に相談しやすい環境を用意し、今後もご家族支援を行ってまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1				本年度は保護者会等はおこなっておりませんが、来年度に全体でのペアレントトレーニング等の講習会を検討しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					いつでも相談ができるよう電話やLINEなどで連絡ができるようにツールを用意しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					今後も安心してご利用いただけるよう、声かけを行ってまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1		1		活動の様子をホームページ、ブログに掲載しておりますので、QRコードを掲示するなどしてより見ていただけるよう工夫してまいります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					個人情報は適切に管理を行っております。今後も安心してご利用いただけるよう十分に配慮してまいります。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		1		各種マニュアルをホールに掲示している旨を契約時にお伝えしております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		1		年度初め、夏季に避難訓練を実施しております。それ以降にご利用を始めた方にお知らせができるよう訓練の実施について掲示を行い、周知を行ってまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6					お子さまが日々楽しく、成長する様子をサポートできるよう、今後も職員一同協力して療育を行ってまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6					お子さまの笑顔がなにより幸せだと感じ、私どもも日々の療育に励んでおります。お子さま一人ひとりの成長と向き合い、全力でサポートしてまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。