

公表:令和 6年 3月 30日

事業所 こども発達支援 すいえる

保護者等数(児童数) 10名

回収数

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5	1			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6				

	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		2	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	6				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			1	
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5			1	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1			
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	5			1	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

参考様式4

割合 60 %

ご意見を踏まえた対応
お子さまが安心して活動ができるスペースを設けております。
送迎やお子さまの帰宅時に対応する職員と、療育を行う職員が適切に配置できるよう努めてまいります。
安全面には特に配慮を行い、環境設定をしております。
契約時におこなっているアセスメントをもとに個別支援計画を立案しております。
児童発達支援管理責任者及び主な療育担当職員との話し合いの元立案を行っております。
新型コロナウイルスの影響があり、他の機関との活動を連携をする機会はありませんでした。
契約時におこなっています。
日頃のお子さまの様子を口頭やLINEなどでお伝えしております。
定期的に面談を行い、相談事などをお聞きしております。
現在、全体にむけての保護者会等はおこなっておりません。来年度に全体でのペアレントトレーニング等の講習会を検討しております。
苦情対応者・責任者を設け、対応できる体制を整えています。
行っています。今後も安心してご利用いただけるよう、声かけを行ってまいります。

<p>活動の様子をホームページ等に掲載しておりますので、より見ていただけるよう工夫してまいります。</p>
<p>個人情報 は適切に管理を行っております。今後も安心してご利用いただけるよう十分に配慮してまいります。</p>
<p>各種マニュアルを策定しており、ホールに掲示している旨を契約時にお伝えしております。</p>
<p>年度初め、夏季に避難訓練を実施しております。それ以降にご利用を始めた方にお知らせができるよう訓練の実施について掲示を行い、周知を行ってまいります。</p>
<p>お子さまが日々楽しく、成長する様子をサポートできるよう、今後も職員一同協力して療育を行ってまいります。</p>
<p>お子さまの笑顔がなにより の幸せだと感じ、私どもも 日々の療育に励んでおります。 お子さま一人ひとりの成長と 向き合い、全力でサポートし てまいります。</p>

ナ放課後等デイサービ